

**PROGETTARE IL FUTURO**  
**PIANI DI MIGLIORAMENTO DELLE SCUOLE A CONFRONTO**  
**STRESA - TAVOLA ROTONDA 29 agosto 2015**

**AICQ Education – GLSNV (Gruppo di lavoro sistema nazionale di valutazione)**

**MIGLIORAMENTO/PROCESSO – MODELLI DI  
AFFIANCAMENTO - IDENTITA' CONDIVISA**

- 1. MIGLIORAMENTO CON LA CULTURA DEL  
PROCESSO**
- 2. MODELLI DI AFFIANCAMENTO ALLE SCUOLE  
PER IL MIGLIORAMENTO**
- 3. IDENTIFICAZIONE CONDIVISA (UN MOVIMENTO  
FACILMENTE RICONOSCIBILE)**

GLSNV – AICQ Education - Progetto Formazione DPR 80

*A cura di*



# 1. MIGLIORAMENTO CON LA CULTURA DEL PROCESSO

- significati della parola processo
- caratteristiche del modello miglioramento continuo TQM (definizione strategica di processo e correlazione analitico-scientifica fra processi) analizzandone i seguenti punti:

- lessico, concetti di riferimento, processi mentali previsti, eventuali implicazioni implicite previste ma non dichiarate, competenze previste esplicite e implicite

- modelli organizzativi previsti
- risposte alle seguenti domande: come si misura il miglioramento? Quanto costa?

**Quali le sue condizioni?**

ISSUE – SUE E COI – Progetto Formazione DPR 80

*A cura di*



- percorsi di una scuola che utilizza metodologie e strumenti TQM e di una scuola che utilizza format diversi (altre reti, INVALSI, INDIRE, ecc.)
- casi di miglioramento ottenuti con gli strumenti TQM
- risultati delle ricerche prodotte in ambito AICQ e TQM (es. fattori di cambiamento, implementazione del CAF, modelli di affiancamento alle scuole)

## 2. MODELLI DI AFFIANCAMENTO ALLE SCUOLE PER IL MIGLIORAMENTO

- autovalutazione delle competenze di scuola e delle possibilità operative
- bisogni formativi per migliorare
- casi di scuole in percorsi di miglioramento
- esperienze attuate dal GLSNV a partire da marzo 2015, format *open day* (gratuità, collegamento internet durante il seminario; lavoro individuale nel gruppo con due formatori; iscrizione con scelta del gruppo-punto del RAV; frequenza di due gruppi nella stessa mezza giornata); format seminari provinciali
- condizioni di accesso e costi

GLSNV – AICQ Education - Progetto Formazione DPR 80

*A cura di*



### **3. IDENTIFICAZIONE CONDIVISA (UN MOVIMENTO FACILMENTE RICONOSCIBILE)**

**Le scuole e le reti di scuole che si ispirano alla metodologie della qualità (TQM) e relativi modelli (ISO, CAF) attive oggi in Italia (SIRQ, AMICO, CIPAT, ecc.) concordano una identificazione comune che non consista in una sigla o in un modello, ma nell'esplicitazione della strategia metodologica per il miglioramento che condividono (“Miglioramento continuo efficace”, “Percorsi a piccoli passi”, “Cambiare per migliorare”). Per fare ciò concordano sui seguenti approcci:**

- ragionare in ottica nazionale e europea**
- far convergere esperienze regionali locali in un modello identitario condiviso**

- **assumere mentalità di cooperazione e di sussidiarietà fra le diverse reti e associazioni anche al di fuori del mondo TQM**
- **unificare gli sforzi per incidere e generare consenso**
- **coordinare la pubblicitaria e la presenza sul mercato**
- **promuovere l'identificazione esterna sul metodo non sulle sigle (es. ciclo di pianificazione e miglioramento, analisi delle cause, modello di affiancamento, gratuità o costi MIUR, modello formativo costituita da  $\frac{3}{4}$  pratica e  $\frac{1}{4}$  teoria, formazione in situazione su RAV di scuola, ecc.);**
- **dichiarare atteggiamento di collaborazione costruttiva con i format ministeriali**

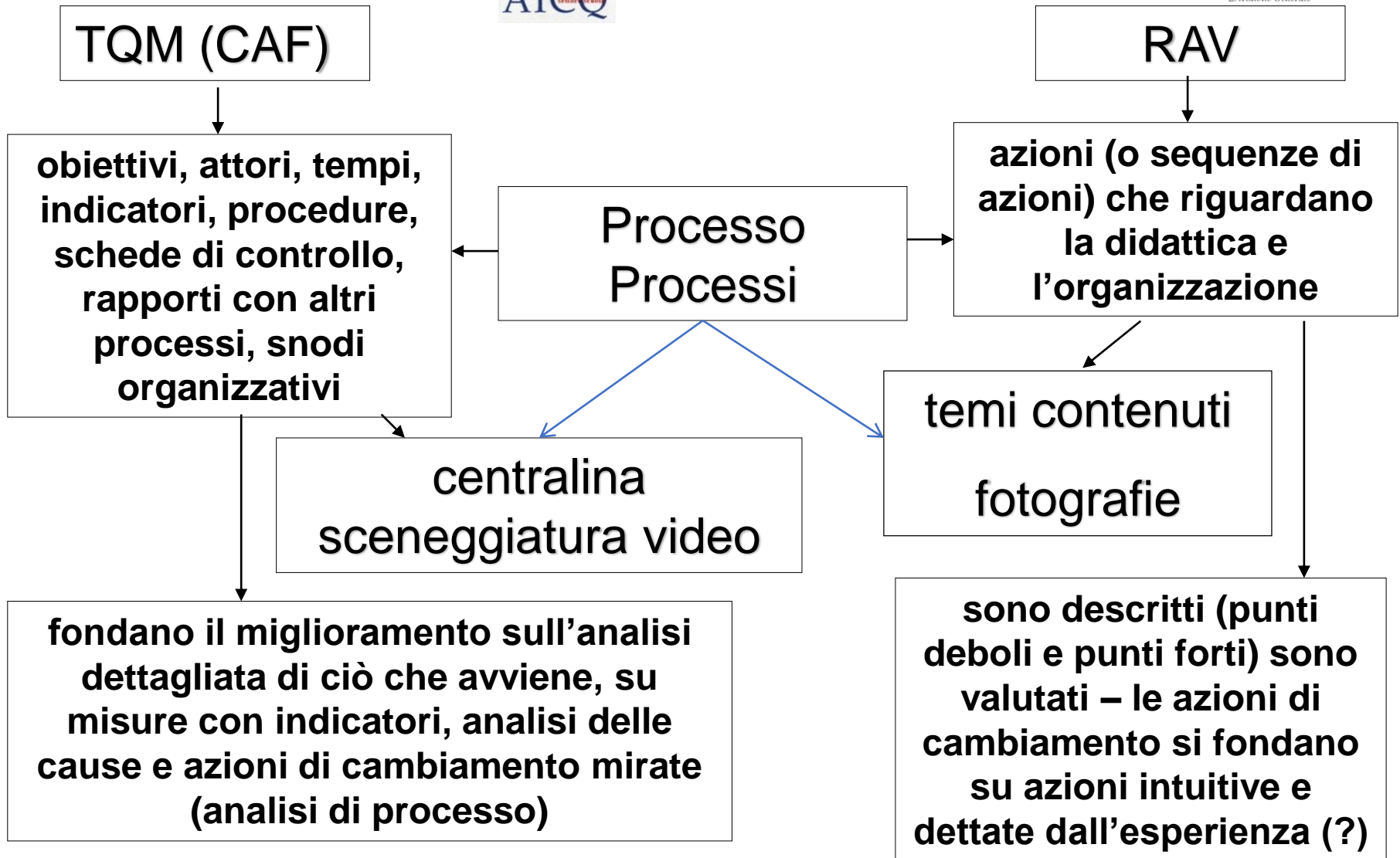
# CONFRONTO RAV CAF

SEZIONI, AREE, SOTTOAREE DEL RAV	FATTORI ABILITANTI E DI RISULTATO DEL CAF
1. CONTESTO E RISORSE <sup>[1]</sup>	<p>CRITERIO 1 - LEADERSHIP</p> <p>CRITERIO 2: POLITICHE E STRATEGIE</p> <p>CRITERIO 4: PARTNERSHIP E RISORSE</p> <p>CRITERIO 8: RISULTATI RELATIVI ALLA SOCIETÀ</p>
2. ESITI	<p>CRITERIO 9: RISULTATI RELATIVI ALLE PERFORMANCE CHIAVE</p>
<p>1. PROCESSI</p> <p>a) Pratiche educative e didattiche</p>	<p>CRITERIO 5: PROCESSI</p> <p>CRITERIO 6: RISULTATI ORIENTATI AI DISCENTI/ALLE FAMIGLIE</p>
<p>b) Pratiche gestionali e organizzative</p>	<p>CRITERIO 1 - LEADERSHIP</p> <p>CRITERIO 2: POLITICHE E STRATEGIE</p> <p>CRITERIO 3: PERSONALE</p> <p>CRITERIO 4: PARTNERSHIP E RISORSE</p> <p>CRITERIO 7: RISULTATI RELATIVI AL PERSONALE</p>

GLSNV – AICQ Education ER - Progetto Formazione DPR 80

*A cura di*







# AFFIANCAMENTO TQM

## **Miglioramento RAV: migliorando una o due parti all'anno migliorano le performances e il sistema?**

Le **domande guida** chiedono quantità e ubicazioni, chiedono di verificare rapporti di causa e effetto, suggeriscono interpretazioni e stime, verificano esistenza a meno di prassi, chiedono di verificare coerenze con norme, con mission e fra le parti del POF e l'efficienza di iniziative e progetti, indagano sull'esistenza della progettualità e sulle modalità di realizzazione, chiedono di verificare condivisione rapporti interni, chiedono di esplorare livelli di soddisfazione

Le **aree descritte e le domande** sono tematiche, richiamano argomenti e parti a compartimenti stagni. Sono previsti alcuni rapporti fra causa e effetto (es. valutazione/apprendimento) e alcuni tipi di coerenze (es. progetti/bilancio; progetti/bisogni emergenti).

**Non sono previsti indicatori inter- area e il collegamento fra aree è demandato a quattro “principi trasversali” che vengono identificati come “criteri generali”, che non sono declinati e interrelati (equità, inclusione, merito)**

GLSNV – AICQ Education ER - Progetto Formazione DPR 80

*A cura di Marina Battistin*



# AFFIANCAMENTO METAFORE

**CLINICA: CARTELLA CLINICA, DIAGNOSI, TERAPIA, MEDICINA CLASSICA, MEDICINE ALTERNATIVE, SPECIALISTICA, SISTEMICA**

**ARTIGIANALE: FABBRO CHE SCALDA IL PEZZO E SUBITO LO FORGIA FINCHÈ È CALDO POI SE NECESSARIO LO RISCALDA DI NUOVO**

**DINAMICA: VASI COMUNICANTI**

**ELETTRONICA: CENTRALINA**

**TOPOGRAFICA - SPAZIALE: MAPPATURA**

**LETTERARIA: CAPITOLI**

# AFFIANCAMENTO COME ....

- COME SOSTEGNO ALLA MOTIVAZIONE
- COME RASSICURAZIONE
- COME AIUTO ALLA COMPILAZIONE DEL RAV
- COME TQM
- COME LINGUAGGIO →→ INTEGRAZIONE FRA  
SENSO COMUNE E SCUOLE DI PENSIERO
- COME METAFORE
- COME ....

GLSNV – AICQ Education ER - Progetto Formazione DPR 80

*A cura di*



# AFFIANCAMENTO LINGUAGGIO

## PROGETTO

***insieme di azioni finalizzate al conseguimento di un obiettivo, con risorse e tempi assegnati ben definiti; il PDCA è di per sé uno schema progettuale; i progetti costruiti secondo qualità contengono:***

- obiettivi dettagliati con specificazione di: chi, cosa, quando, come***
- evidenze oggettive da produrre***
- indicatori di monitoraggio e di risultato***
- scheda di controllo.***

***il progetto ha in generale un carattere non ripetibile, come per esempio la realizzazione di un ponte o di un gemellaggio scolastico. Un progetto è comunque caratterizzato da un dato processo (es. il progetto di miglioramento fa parte e è previsto nel processo “autovalutazione e miglioramento”) in quanto costituito da una serie di attività/fasi interrelate. Se un progetto si ripete ciclicamente, per esempio avviene ogni anno o tutti i mesi, ed è sostanzialmente stabile può essere gestito come un processo.***

# AFFIANCAMENTO LINGUAGGIO

## PROCESSO

***Nell'area TQM: sequenza di attività tra loro interrelate che trasformano gli input in output e outcom aggiungendo valore all'organizzazione. Il processo può essere suddiviso in fasi e obiettivi misurabili con evidenze oggettive.***

***Nel linguaggio corrente e nella normativa: sequenza di azioni coerenti che perseguono un fine***

# AFFIANCAMENTO STRUMENTI

- **A.A. V.V., RAPPORTO DI AUTOVALUTAZIONE (RAV) E MIGLIORAMENTO – Un manuale per le scuole, i docenti e i dirigenti, MAGGIOLI, marzo 2015**
- ***OPEN DAY* - SEMINARI PROVINCIALI E REGIONALI GRATUITI CON SUPPORTO ON LINE SUL PROPRIO RAV**
- **SITO <http://education.aicqna.it>**
- **DIAPOSITIVE SCARICABILI GRATUITAMENTE PER IL RAV**

GLSNV – AICQ Education ER - Progetto Formazione DPR 80

*A cura di*



# AFFIANCAMENTO SOSTEGNO DELLA MOTIVAZIONE

**L'ANALISI PRODUCE CONOSCENZA CHE ORIENTA LE DECISIONI** (*vedo i processi, ci entro, conosco le cause delle criticità, li capisco li miglioro*)

**IL COINVOLGIMENTO DI TUTTE LE COMPONENTI GENERA UN CLIMA NUOVO** (*siamo nella stessa barca - il tuo star meglio è il mio star bene*)

**IL RAV VALORIZZA DATI DI REALTÀ ATTRAVERSO IL CONFRONTO CON SE STESSI E CON ALTRE SCUOLE** (*non si tratta di chiacchiere, col confronto fra dati, le testimonianze dei protagonisti e l'analisi di processo cambio pezzi di scuola*)

**IL FOCUS È ORIENTATO SULL'APPRENDIMENTO E NON DIRETTAMENTE SUL SINGOLO INSEGNANTE** (*una conoscenza più oggettiva dei risultati di apprendimento dei miei allievi mi offre strumenti per indagare i processi del loro apprendimento e aumenta la motivazione professionale intrinseca*)

**L'AUTOVALUTAZIONE COMPORTA NUOVI ONERI E NUOVI COMPITI (INVESTIMENTO) CHE PRODUCONO DECISIONI DI RISPARMIO E RAZIONALIZZAZIONE** (*utilizzo qui a scuola i criteri di buona amministrazione che uso nella mia casa*)

GLSNV – AICQ Education ER - Progetto Formazione DPR 80

*A cura di*





# Paolo Senni Guidotti Magnani, Sheila Bombardi, Marina Battistin, Catterina Pasqualin (a cura di) **RAPPORTO DI AUTOVALUTAZIONE (RAV) E MIGLIORAMENTO - UN MANUALE PER LE SCUOLE, I DOCENTI E I DIRIGENTI**

## *Autori:*

Nerino Arcangeli, Marina Battistin, Monia Berghella, Sheila Bombardi, Giancarlo Cerini, Giovanna Chiricosta, Maurizio Cisi, Federico De Cillis, Fabrizio Ferrari, Anna Rencana Gallo, Vito Infante, Catterina Pasqualin, Marco Pelillo, Alfio Pelli, Giuseppe Santucci, Benito Barreca Scriva, Paolo Senni Guidotti Magnani, Virginia Vergnano

© **Copyright 2015 by Maggioli S.p.A.**

**Maggioli Editore è un marchio di Maggioli S.p.A.**

**Azienda con sistema qualità certificato ISO9001:2008**

**47822 Santarcangelo di Romagna (RN) • Via del Carpino, 8**

**Tel. 0541/628111 • Fax 0541/622595**

**www.maggioli.it/servizioclienti**

**e-mail: clienti.editore@maggioli.it**



***GLSNV open day BOLOGNA 9 giugno E  
PADOVA 7 luglio***

***Format esportabile***

- **gratuità**
- **collegamento internet durante il seminario**
- **lavoro individuale nel gruppo con due formatori (referente RAV e esperto TQM)**
- **iscrizione con scelta del gruppo-punto del RAV (a problema)**
- **frequenza di due gruppi RAV nella stessa mezza giornata**
- **soluzione di problemi al momento e *on line***

## ***Una giornata per il Rapporto di Autovalutazione***

***ART. 6 DPR 80 SNV – DIRETTIVA 11 – CM 47***

### ***Seminario gratuito per la costruzione consapevole e condivisa del RAV***

**Supporto e affiancamento da scuola a scuola con metodologia TQM**

## **TQM come qualità sostanziale**

**Autovalutazione – miglioramento un unico processo**

**Tre metafore:**

- **sintomo / cura**
- **fusione / modellamento**
- **Istituto scuola / persona**

**cultura del processo, del dettaglio, del micro, delle correlazioni ...**

- **definizione**
- **cosa è e come funziona**
- **organizzazione per processi**
- **analisi di processo**
- **mappatura dei processi**
- **relazioni fra processi**

***Open day  
Bologna e  
Padova***

# SCHEDA DI ADESIONE OPEN DAY BOLOGNA E PADOVA

(gruppi di Padova fatti in AICQ a Bologna)

inviare a mercedes.tonelli@libero.it o al fax **051/320960** entro il 4 giugno 2015

Nome e Cognome dei partecipanti (almeno due o tre per Istituto)

Istituto di appartenenza.....

telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

## SCELTA DEI LABORATORI

(indicare tre scelte da 1 a 3: saranno attivati i laboratori più richiesti e si potrà partecipare ai due laboratori scelti prioritariamente e attivati)

.Laboratorio 0.0: per i principianti

contenuti: primi passi (accesso alla piattaforma, analisi delle parti, lettura dei dati, suggerimenti di percorso)

Laboratori 0.1-0.3B:

contenuti: presentazione e modalità di lavoro; analisi per gruppi di scuole dei propri dati (mezz'ora), confronto plenario (mezz'ora), compilazione dell'area (mezz'ora), condivisione finale

- . Laboratorio 0.1 Contesto
- . Laboratorio 02 Esiti 2.1, 2.2, 2.3, 2.4
- . Laboratorio 0.3A Processi 3.1, 3.2, 3.3, 3.4
- . Laboratorio 0.3 B Processi 3.5, 3.6, 3.7
- . Laboratorio 0.5 individuazione delle priorità

**Portare pc e codice RAV della propria scuola**

**A ogni scuola verrà fornita una pw di accesso alla rete**

CONTENUTI: rassegna dei punti di debolezza, analisi delle priorità strategiche, individuazione dei processi di riferimento

**TQM (CAF)**

**RAV**

**obiettivi, attori, tempi,  
indicatori, procedure,  
schede di controllo,  
rapporti con altri  
processi, snodi  
organizzativi**

**Processo  
Processi**

**azioni (o sequenze di  
azioni) che riguardano  
la didattica e  
l'organizzazione**

**centralina  
sceneggiatura video**

**temi contenuti  
fotografie**

**fondano il miglioramento sull'analisi  
dettagliata di ciò che avviene, su  
misure con indicatori, analisi delle  
cause e azioni di cambiamento mirate  
(analisi di processo)**

**sono descritti (punti  
deboli e punti forti) sono  
valutati – le azioni di  
cambiamento si fondano  
SU .....**