



Associazione Italiana Cultura Qualità

Ente accreditato MIUR ex dir.
160/2016



AICQ AMICO RAV

Terza annualità - Anno Scolastico 2017 - 2018

**LA QUALITÀ DEI PROCESSI NELLA DIDATTICA, NELLA ORGANIZZAZIONE E
NELLA RELAZIONE**

Unità formativa di 25 ore - Codice piattaforma SOFIA 3547

I RIFERIMENTI DELLA METODOLOGIA DELLA QUALITÀ (TQM – AICQ EDUCATION)

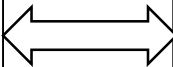
28 novembre 2017 – 23 gennaio, 20 febbraio, 20 marzo, 8 maggio 2018

BISOGNI ESPLICITI

- migliorare i risultati
- innovare
- ottimizzare
- rendicontare
- organizzare OP
- migliorare il clima
-

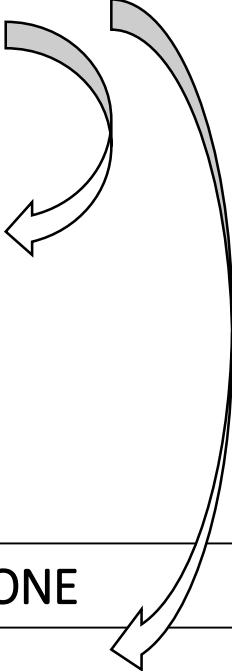
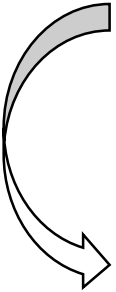
BISOGNI IMPLICITI

- possedere i fondamentali del metodo scientifico
- semplificare
- trasferire competenze
- gestire conflitti
-



RIFERIMENTI TQM – AICQ EDUCATION

- processo – processi
- principi
- strumenti
- procedure
- affiancamento
- materiali



RICERCA

INNOVAZIONE DIDATTICA

ORGANIZZAZIONE
ADEMPIMENTI

RELAZIONE





Ente accreditato MIUR ex dir.
160/2016

PROCESSO – PROCESSI
PRINCIPI
STRUMENTI
PROCEDURE
AFFIANCAMENTO
MATERIALI

TQM

RAV

**Analisi di processo:
obiettivi, attori, tempi,
indicatori, procedure,
schede di controllo,
rapporti con altri
processi, dati e fatti**

**Processo
Processi**

**priorità – traguardi –
processi - obiettivi che
migliorano la didattica
e l'organizzazione**

**centralina sceneggiatura
video**

**descrizione
compilativa
comparativa**

**il miglioramento si fonda sulla
mappatura dei processi dell'IS,
sull'analisi dettagliata dei bisogni, di ciò
che avviene, su misure attuate con
indicatori, sull'analisi delle cause con
azioni di cambiamento mirate agli snodi
organizzativi, utilizzando il ciclo PDCA,
i principi e gli strumenti TQM**

**Il miglioramento si fonda sulla
descrizione qualitativa e
quantitativa di dieci settori non
collegati fra loro, sulla loro
valutazione in sette livelli tramite
rubriche quali-quantitative e su
azioni di cambiamento
innovative e dettate
dall'esperienza**

PRINCIPI

Orientamento al cliente

Leadership

Coinvolgimento

Approccio basato sui processi

Approccio sistemico

Miglioramento continuo (PDCA)

Decisioni basate su dati di fatto

Rapporto di reciproco beneficio con le parti interessate

STRUMENTI

Tabella

Istogramma

Ruota di Deming (PDCA)

Diagramma ISHIKAWA

Diagramma di Pareto

Diagramma di GANT

Diagramma di SWOT

Carta di controllo

PROCEDURE – LISTE DI CONTROLLO – CHECK LIST PER CONFRONTO *PEER TO PEER* – GRIGLIE DI AUTOVALUTAZIONE

Analisi di processo

Mappatura dei processi

Suddivisione dei processi in sotto processi

Chi? Che cosa? Quando?

Quanto? Dove? Perché? Come?

AFFIANCAMENTO

Open day

Seminari della rete AMICO

Itinerari formativi SOFIA

Docenze negli ambiti territoriali di soci AICQ

Corsi on line (in allestimento)

Partecipazione alla RdR

(rete delle reti: SIRQ Torino, FARO Palermo, AMIURE Macerata, LISACA Salerno, AMICO Bologna)

MATERIALI

Ampia scelta di materiali SNV e TQM scuola sul SITO <http://education.aicqna.it/>

Aicq Education (a cura di), *Rapporto di autovalutazione (RAV) e miglioramento – Un manuale per le scuole, i docenti e i dirigenti*, Maggioli editore 2015

Inserto annuale Education rivista AICQ «Qualità»

Articoli su «La rivista dell'istruzione» Maggioli editore