



CHECK LIST QUALITA' PER COSTRUIRE IL BILANCIO SOCIALE PRODOTTA PRIMA DELLA PUBBLICAZIONE DEL FORMAT MIUR-INVALSI

Si tratta di avvertenze e indicazioni operative sotto forma di domande che implicano conoscenze, abilità e competenze professionali per realizzare il Bilancio Sociale previsto dal SNV inteso nella duplice veste di un processo che dura nel tempo e nella strutturazione di un documento pubblico. Le domande guida e stimolo, i consigli e le avvertenze sono raggruppate secondo le quattro fasi del PDCA: penso e pianifico il bilancio sociale, lo attuo, lo verifico e auto valuto, lo riprogetto migliorando sia il processo sia il documento.¹

A cura di Paolo Senni Guidotti Magnani Presidente AICQ EDUCATION

PLAN

1. Dal punto di vista filosofico e sociale cosa pensate sia il BS?
2. Pensate di documentarvi? (Es. Associazione "N. Tommaseo" di Torino; rete AUMIRE Civitanova Marche; GBS – Gruppo di studio per il Bilancio Sociale, *La rendicontazione sociale degli istituti scolastici*, Franco Angeli, 2016; D. Previtali, *Il Sistema nazionale di Valutazione in Italia*, Utet, Torino, 2018; USR Friuli-Venezia-Giulia, Formazione A. Paletta, Università di Bologna)
3. Avete previsto formazione specifica per la segreteria e i docenti?
4. Pensate di premettere nel documento una descrizione sintetica del sistema comunicativo e del meccanismo usato per produrre il BS?
5. Conoscete il valore politico di quanto si comunica, di quanto si tace e di quanto aiuta a migliorare?
6. Avete pensato di immaginare il BS come una risposta alle domande generali del territorio in cui siete inseriti, al cui interno si collocano le vostre priorità e traguardi?
7. Avete operato metodologicamente la distinzione concettuale fra descrizione (un PTOF sintetico *pro populo* o approfondito per l'amministrazione superiore) e rendicontazione locale?
8. Avete operato la distinzione fra rendicontazione e valutazione di impatto?
9. Avete pensato che impostazione dare all'operazione BS? Al suo processo di costruzione e al documento da rendere pubblico?
10. Come pensate di gestire l'operazione complessiva in riferimento all'immagine pubblica della vostra e delle altre scuole?
11. Pensate di esprimervi nel vostro BS sulle seguenti categorie circa il ciclo autovalutazione e miglioramento: utilità, fattibilità, correttezza, accuratezza e condivisione?
12. Pensate nel vostro bilancio sociale di valutare:
 - la massimizzazione dell'efficienza e dell'efficacia della vostra organizzazione?

1. ¹ Fonti: d.P.R. 80/2013; A. Paletta, *Scuole responsabili dei risultati. Accountability e bilancio sociale.*, Il Mulino, Bologna, 2011; GBS – Gruppo di studio per il Bilancio Sociale, *La rendicontazione sociale degli istituti scolastici*, Franco Angeli, 2016; D. Previtali, *Il Sistema nazionale di Valutazione in Italia*, Utet, Torino, 2018; "Rivista dell'istruzione", 2/2018, *FOCUS: LA RENDICONTAZIONE SOCIALE*: Paletta, A., *Bilancio sociale di rete. Perché no?*; Farinelli, F., *Il senso della rendicontazione sociale*; F. DeAnna, *Le ragioni della rendicontazione sociale*; Agasisti, T., Bengo, I., *L'impatto sociale nella rendicontazione delle istituzioni scolastiche*; a. Gavosto, *Eduscopio: tra valutazione esterna e rendicontazione sociale*; P. Davoli, *Opportunità e modalità per la rendicontazione sociale*; S. Stefanel, *Il bilancio sociale come strategia comunicativa*

- la valutazione e il monitoraggio dei vostri progetti?
 - il coinvolgimento e la partecipazione degli *stakeholder*?
 - l'uso reale del tempo scuola
13. Pensate sia utile il riferimento alle risorse utilizzate contestuale alle valutazioni di risultato del tipo: *Del personale a disposizione ne ho utilizzato il 20% per ---- ottenendo i seguenti risultati che si considerano soddisfacenti e che si pensa di migliorare nel modo seguente oppure che non si ritengono soddisfacenti per i seguenti motivi, cui si tenterà di ovviare con le seguenti scelte*
14. Quali delle seguenti risorse pensate sia utile non tanto elencare ma citare in riferimento ai risultati raggiunti o non raggiunti?
- risorse economiche
 - risorse organici
 - risorse di servizi
 - risorse del territorio
 - competenze professionali organiche
 - competenze professionali del volontariato
 - relazioni con i soggetti istituzionali, sociali, culturali, dell'associazionismo e del volontariato
 - dotazioni e attrezzature interne
 -
15. Quali dei seguenti indicatori corrispondono alle priorità e traguardi del vostro RAV su cui pensate di dovere e potere rendicontare circa gli apprendimenti degli studenti:
- aumento del rendimento scolastico nei test standardizzati?
 - rendimento scolastico nelle prove interne?
 - rendimento scolastico in particolari insegnamenti o settori di apprendimento (es. cittadinanza)?
 - riduzione del divario del rendimento scolastico degli studenti svantaggiati o appartenenti a minoranze dall'andamento medio della classe?
 - maggiore impegno, motivazione, fiducia in se stessi, autonomia e indipendenza?
 - aumento del numero degli studenti che conseguono il diploma? (scuole di secondo grado)
 - aumento del tasso di occupazione e iscrizione ai corsi universitari e di istruzione terziaria? (scuole di secondo grado)?
 - sviluppo delle abilità intellettuali di ordine superiore (pensiero critico, riflessività, responsabilità) e capacità di soluzione di problemi e di improvvisazione sul campo?
 - maggior capacità di leadership?
 - sviluppo delle competenze sociali
 - maggiore consapevolezza nell'utilizzo della tecnologia?
 - crescita di partecipazione attiva degli studenti nelle associazioni studentesche e nelle attività extrascolastiche?
 - atteggiamento più positivo verso la scuola?
 -
16. Disponete delle evidenze quantitative necessarie?
17. Disponete degli indicatori qualitativi circostanziati ben descritti necessari?
18. Se non disponete delle evidenze quantitative necessarie come pensate di fare?
19. Se non disponete degli indicatori qualitativi circostanziati ben descritti necessari come pensate di fare?
20. Avete pensato a un bilancio sociale di rete che coinvolga i partners con cui la scuola ha protocolli e convenzioni?

DO

1. Quale è il ruolo del DS nell'operazione BS?
2. Disponete delle figure di *middle management* specifiche o pensate di ricorrere al NIV?
3. Avete pensato di costituire un gruppo di autovalutazione misto aperto ai genitori, agli studenti, ai partner locali?
4. Vi siete costruiti un cronoprogramma per la realizzazione del BS?
5. Per realizzare ciò che avete pianificato di quali dei seguenti approcci e strumenti comunicativi pensate di utilizzare?
 - *Approcci*: narrativo, tecnico, partecipativo, interattivo, professionale, consulenziale, relazione per punti ombra del Ptof, seguendo RAV e PdM, ragionieristico-economico, ecc.
 - *Strumenti*: report di report, focus group con parti interessate, grafici e diagrammi, questionari,

dati, esito di CLQ (check list Qualità), brevi narrazioni, micro ricerche azioni ad hoc, ecc.

- *Altri:*

6. Avete pensato come valorizzare quanto avete fatto?
7. Siccome non si può valutare tutto, avete pensato cosa valutare in dettaglio?

CHECK

1. Avete individuato alcuni indicatori per valutare l'impatto e l'efficacia dell'operazione BS?
2. Quante persone e istituzioni e per quanto tempo sono state coinvolte?
3. Che voto daresti alla vostra operazione BS da 1 a 10 nella parte processo, comunicazione, coinvolgimento, trasparenza e documento?
4. Avete individuato alcune criticità nel processo, comunicazione, coinvolgimento, trasparenza e documento? Se sì quali?
5. Conoscete lo strumento valutativo denominato "catena del valore sociale" che permette di valutare efficienza, efficacia gestionale e efficacia sociale (vedi nota sulle fonti della CLQ)?
6. Riuscite nella vostra auto valutazione a distinguere il "valore aggiunto" della vostra scuola dal sistema in cui essa è inserita? Se sì come?
7. Utilizzate "Scuola in chiaro" e "Eduscopio"? Se sì come?

ACT

1. Come pensate di migliorare e su quali aspetti (processo, comunicazione, coinvolgimento, trasparenza e documentazione)?
2. Cosa pensate di cambiare?
3. L'esperienza condotta vi porta a modificare parti di alcuni fra i documenti portanti della vita del vostro istituto? Se sì quali e in quale documento?
4. Come rifareste il cronogramma e il diagramma di Gant?