

Scuola 4.0 - Strumenti TQM auto mutuo correttivi le CLQ (Check List Qualità)

STRESA 30 agosto – 1 settembre 2018

AICQ EDUCATION – STRESA 2018

RETE DELLE RETI



LE CLQ (CHECK LIST QUALITÀ) PRODOTTE, SPERIMENTATE E VALIDATE DA AICQ EDUCATION

1. CLQ AUTO VALUTAZIONE (CLQRAV)
1. CLQ MIGLIORAMENTO CONTINUO (CLQPdM)
2. CLQ COMPETENZE CHIAVE EUROPEE – CURRICOLO VERTICALE (CLQCV)
3. CLQ DIDATTICA PER COMPETENZE (CLQDpC)
4. CLQ GESTIONE PROVE INVALSI (CLQGPI)
5. CLQ ALTERNANZA SCUOLA LAVORO (CLQAL)
6. CLQ RICERCA EDUCATIVA (CLQRE)

LE CLQ (CHECK LIST QUALITÀ)

1. COSA SONO
2. COME SI COSTRUISCONO
3. COME SI USANO
4. PERCHÉ SONO AUTO CORRETTIVE
5. QUALE È IL LORO VALORE AGGIUNTO

COSA SONO

Avvertenze e consigli sotto forma di domande da tenere presenti quando la scuola si accinge a compiti istituzionali quali: auto valutarsi col RAV, costruire il PdM o il CV, gestire le prove INVALSI, attuare l'ASL o qualsiasi altra operazione.

Le domande guida e stimolo sono raggruppate secondo le quattro fasi del PDCA (pianifico, attuo, verifico e valuto, riprogetto migliorando).

Il PDCA prefigura e guida le azioni in collegamento coi diversi processi dell'organizzazione scolastica

ESEMPIO DI DOMANDA GUIDA – CLQPdM – PLAN: Il Piano di Miglioramento è stato progettato e predisposto dopo che erano stati comunicati i principali elementi emersi dall'autovalutazione con il RAV al personale, ai genitori, agli studenti e a tutti i portatori di interesse e dopo avere raccolto e recepito le loro proposte sul versante dei contenuti obiettivo e delle procedure?

COME SI COSTRUISCONO

LE DOMANDE STIMOLO SINTETIZZANO E COLLEGANO:

- obblighi della normativa
- bisogni della scuola e degli allievi
- processi presenti nelle istituzioni scolastiche
- metodologia della ricerca e lavoro sul campo
- metodologia di gestione dell'istituto con principi e metodi TQM -
ESEMPIO DI DOMANDA GUIDA CLQGPI PLAN: *Le PI si innestano nella cultura valutativa nella scuola? Se si come?* (processi correlati: applicazione NNV - auto valutazione – metodologie didattiche innovative – curriculum verticale – prove interne comuni)

COME SI USANO

- **Procedura:**

Gruppi di istituto e/o di reti di scuole (NIV, dipartimenti disciplinari, commissione didattica, ecc.) con eventuale presenza di facilitatore / esperto procedono ad un'autoanalisi:

- leggono e interpretano le domande guida
- verificano rispetto alla loro esperienza e documentazione
- colgono spunti e suggerimenti
- modificano / integrano documenti propri
- individuano carenze nella CLQ proposta
- si scambiano buone opere e soluzioni
- condividono i cambiamenti nel proprio istituto

- **Strumenti di lavoro:**

- tabella a tre colonne e righe domanda: prima colonna domande, seconda colonna, discussione con definizione di elementi, terza colonna elementi operativi di integrazione e modifica

PERCHÉ SONO AUTO CORRETTIVE

- Le domande permettono un confronto con un sapere esperto che proviene da teorie convalidate e cocostruito dal basso
- il ciclo PDCA favorisce uno schema mentale ciclico attento ai collegamenti fra processi (mappatura) secondo il principio dell'espandersi a macchia d'olio della gestione delle organizzazioni e dei progetti in qualità
- il confronto con le domande e' un lavoro sul campo che verte su un sapere agito condiviso
- e' un lavoro impostato per il cambiamento tramite il confronto

Esempio di aggiunta alla CLQGPI provenienti dal corso AMBITO 3 Genova luglio 2018 – CLQGPI - CHECK – *Avete analizzato le cause per cui alcuni errori sono più frequenti di altri e avete cercato insieme agli alunni le strategie adeguate per ridurli (es.: lettura, abilità logiche, esclusione di risposte certamente errate....)?*

QUAL' È IL LORO VALORE AGGIUNTO?

- le domande guida entrano nel corpo vivo del lavoro dell'organizzazione scolastica tramite il PDCA che collega e sintetizza i processi in ottica TQM sia che la scuola ne abbia descritto la mappatura e ne sia cosciente sia che ne abbia una conoscenza vaga
- l'uso sistematico delle CLQ con le domande stimolo ordinate secondo le fasi del PDCA induce una mentalità organizzativa e migliorativa che porta al miglioramento in Qualità. Le CLQ rivestono pertanto una funzione formativa in situazione (imparare facendo), configurando una didattica breve del TQM
- le domande e relativa riflessione, meglio se in rete, producono auto apprendimento della struttura in cui si vive e lavora
- il lavoro con le CLQ è un tipico lavoro laboratoriale auto correttivo e migliorativo di tipo artigianale di gruppo

QUESTI FATTORI E ALTRI FANNO DELLE CLQ UNO STRUMENTO POTENTE E UNICO

ESEMPI CLQ PdM (33 DOMANDE)

Plan

....

7. Il Piano di Miglioramento è suddiviso in sotto-progetti?

....

Do

1. C'è un responsabile del Piano di Miglioramento?

2. Chi realizza il PdM?

3. Sono stati definiti responsabilità e ruoli?

...

Check

1. Come si fornisce evidenza ai passi compiuti?

2. E' stato pensato uno strumento per la registrazione delle attività del PdM?

Un registro? Un diario?

...

Act

1. Qualora i risultati previsti non vengano raggiunti cosa è stato pensato di fare?

.....

ESEMPI CLQ DpC

(29 DOMANDE DOCENTI E 33 DOMANDE UDA)

PLAN

DOCENTI

Nel POF Triennale vi sono riferimenti espliciti alla didattica per competenze, a strumenti e risorse anche formativi necessari, a un eventuale percorso da intraprendere per realizzarla?

UDA

Per progettare le UDA da cosa partite? Dal programma tradizionale, dai libri di testo, da discussioni in classe, dalle risorse del vostro territorio (centro storico, parchi e giardini, caratteristiche geografiche e sociali), dal profilo dello studente competente, da manuali, da storie vere, dalla lettura dei quotidiani, da siti e social, da compiti di realtà, da problemi veri?

CHECK

DOCENTI

Come fornite evidenza ai passi compiuti dagli allievi in competenza, conoscenze e abilità?

UDA

La scheda di pianificazione della singola UDA ha una parte per le valutazioni individuali? Come è strutturata? Segue le rubriche che avete adottato?

ESEMPI CLQ CV (25 DOMANDE)

PLAN

1. Conoscete bene le otto competenze chiave europee?
3. Conoscete e utilizzate la definizione di “curricolo” presente nella Indicazioni Nazionali del 2012 che recita: “Il curricolo di istituto è **espressione** della libertà d’insegnamento e dell’autonomia scolastica e, al tempo stesso, esplicita le scelte della comunità scolastica e l’identità dell’istituto”.

DO

2. Vi proponiamo la seguente procedura per costruire il CV, potete confrontarvi con essa e esprimere qualche commento?

Procedura per realizzare il CV: istituzione con delibera del Collegio e del CI di una commissione mista per ordini e mista per discipline remunerata (col tempo definito e computato); riunioni di dipartimento o per materia; lavoro in rete con altre scuole; calendario dei lavori con diagramma di GANT

Step necessari: definizione dell’impianto generale con allineamento CCE e IN , recupero e utilizzo delle programmazioni disciplinari e allineamento, redazione di un unico documento, valutazioni di profitto in decimi con rubriche e descrittori in riunioni di dipartimento (da 4 a 10), valutazioni di competenza con rubriche e descrittori in riunioni di competenza chiave e di dipartimento (solo livelli positivi), sperimentazione nei consigli di classe e nei dipartimenti

ESEMPI CLQGPI (IN PROGRESS 25 DOMANDE)

PLAN

6. La scuola dispone di docenti che possiedono le competenze necessarie per l'analisi delle PI?

DO

1. Appena arrivano i risultati delle prove INALSI si attivano i gruppi di studio e di lavoro (NIV / commissione predisposta ad hoc / dipartimenti mono disciplinari di matematica e italiano / altri)?
3. Viene effettuata una analisi raffinata delle prove item per item?
6. Sono stati intervistati gli allievi sugli item più sbagliati?

CHECK

1. Cosa pensate della riduzione del numero di risposte errate e omesse come indicatore di miglioramento?

CLQRE (30 domande)

PLAN

1. c. le principali tipologie di ricerche?
2. c. le principali metodologie di raccolta dati?
3. c. i concetti e il lessico della ricerca?
4. c. il metodo della ricerca in campo scolastico?
5. c. la metodologia di programmazione?
6. c. i principi e gli strumenti TQM?
7. s. analizzare i bisogni, fare diagnosi?
8. s. interpretare situazioni?
9. s. classificare le ricerche?
10. s. ricercare precedenti di una situazione problematica?
11. s. individuare e utilizzare variabili?
-

CHECK

12. s. fare autovalutazione?
13. s. verificare ipotesi?
14. s. collegare i dati alle ipotesi di partenza?
15. s. individuare e gestire indicatori?
16. s. valutare i risultati della ricerca?
-

DO

17. siete disposti ad assumere mentalità rigorosa?
18. siete disposti a lavorare in gruppo?
19. siete disposti a provare cose nuove?
20. s. formulare ipotesi
21. s. condurre un percorso di ricerca
22. s. analizzare dati statistici
23. s. problematizzare una situazione
24. s. condurre ascoltare
25. s. osservare
26. s. condurre una sperimentazione
27. s. lavorare coi tre seguenti atteggiamenti mentali: PDCA, Ricerca Azione, Modello Ferrari (Gran Premio)
28. s. lavorare coi quattro seguenti modelli: ricerca attività, studio di caso – indagine, sperimentazione, ricerca qualitativa
29. s. applicare
30. s. collegare una innovazione alla propria competenza professionale
- ...

c. = conoscete; s. = sapete

FONDAMENTI CULTURALI E SCIENTIFICI INTEGRATI DELL CLQ

- Il processo e la metodologia TQM adattati alla scuola
- La vision SCUOLA 4.0 AICQ EDUCATION
- La metodologia della ricerca in campo educativo

BISOGNI ESPLICITI

- migliorare i risultati
- innovare
- ottimizzare
- rendicontare
- organizzare OP
- migliorare il clima
-

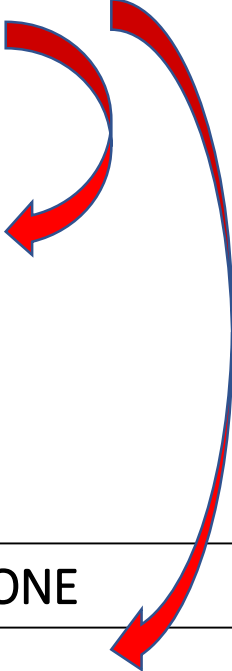
BISOGNI IMPLICITI

- possedere i fondamentali del metodo scientifico
- semplificare
- trasferire competenze
- gestire conflitti
-



RIFERIMENTI TQM – AICQ EDUCATION

- processo – processi
- principi
- strumenti
- procedure
- affiancamento
- materiali



**RICERCA
INNOVAZIONE DIDATTICA**

**ORGANIZZAZIONE
ADEMPIMENTI**

RELAZIONE



TQM

**Analisi di processo:
obiettivi, attori, tempi,
indicatori, procedure,
schede di controllo,
rapporti con altri
processi, dati e fatti**

**il miglioramento si fonda sulla
mappatura dei processi dell'IS,
sull'analisi dettagliata dei bisogni, di ciò
che avviene, su misure attuate con
indicatori, sull'analisi delle cause con
azioni di cambiamento mirate agli snodi
organizzativi, utilizzando il ciclo PDCA,
i principi e gli strumenti TQM**

Processo Processi

**centralina
sceneggiatura video**

RAV

**priorità – traguardi –
processi - obiettivi che
migliorano la didattica
e l'organizzazione**

**descrizione
compilativa
comparativa**

**Il miglioramento si fonda sulla
descrizione qualitativa e
quantitativa di dieci settori non
collegati fra loro, sulla loro
valutazione in sette livelli tramite
rubriche quali-quantitative e su
azioni di cambiamento
innovative e dettate
dall'esperienza**

PRINCIPI

Orientamento al cliente

Leadership

Coinvolgimento del personale

Approccio basato sui processi

Approccio sistemico alla gestione

Miglioramento continuo

Decisioni basate su dati di fatto

Rapporto di reciproco beneficio coi fornitori

STRUMENTI

Tabella

Istogramma

Diagramma ISHIKAWA

Diagramma di Pareto

Diagramma di GANTT

Diagramma di SWOT

Carta di controllo

PROCEDURE

Chi?

Che cosa?

Quando?

Dove?

Perché?

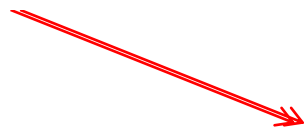
Come?

I FATTORI DI SCUOLA 4.0

Ministero Sviluppo Economico
INDUSTRIA 4.0



*Tecnologia + efficacia
organizzativa (innovation hub e
competence center)*



*Rapporto formazione e
società - modernizzazione*

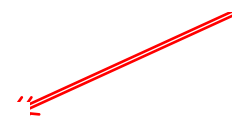


OTTO COMPETENZE CHIAVE
EUROPEE PER IL CITTADINO

DPR 80 2013 - INVALSI



*Autovalutazione,
miglioramento, rendicontazione
– obiettivi nazionali – controllo
del processo*



SCUOLA 4.0



*Innovazione metodologica e
didattica – didattica per competenze
digitalizzazione – classe aumentata*



L. 107
FORMAZIONE RICERCA
INDIRE AUTONOMIA

I FATTORI DI SCUOLA 4.0

*STORIA PEDAGOGICA ITALIANA E
NORMATIVA 1960 - 2013*



*Riforme ordinamentali – rapporto fra
didattica e organizzazione – tempo scuola -
personalizzazione*



SCUOLA 4.0

**CULTURA DELLA QUALITÀ
(TQM)**



*Metodologia e filosofia del
processo – visione sistemica*



Model2030 & Hack2030

*la prima simulazione e il primo hackathon
della scuola italiana
sull'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile*



Vinicio Ongini - *La via italiana alla scuola
interculturale. Un racconto lungo 25 anni,
in Caritas e Migrantes, Rapporto
Immigrazione 2015, Tau Editrice, 2016*




NAZIONI UNITE

*Risoluzione adottata dall'Assemblea Generale il 25
settembre 2015*

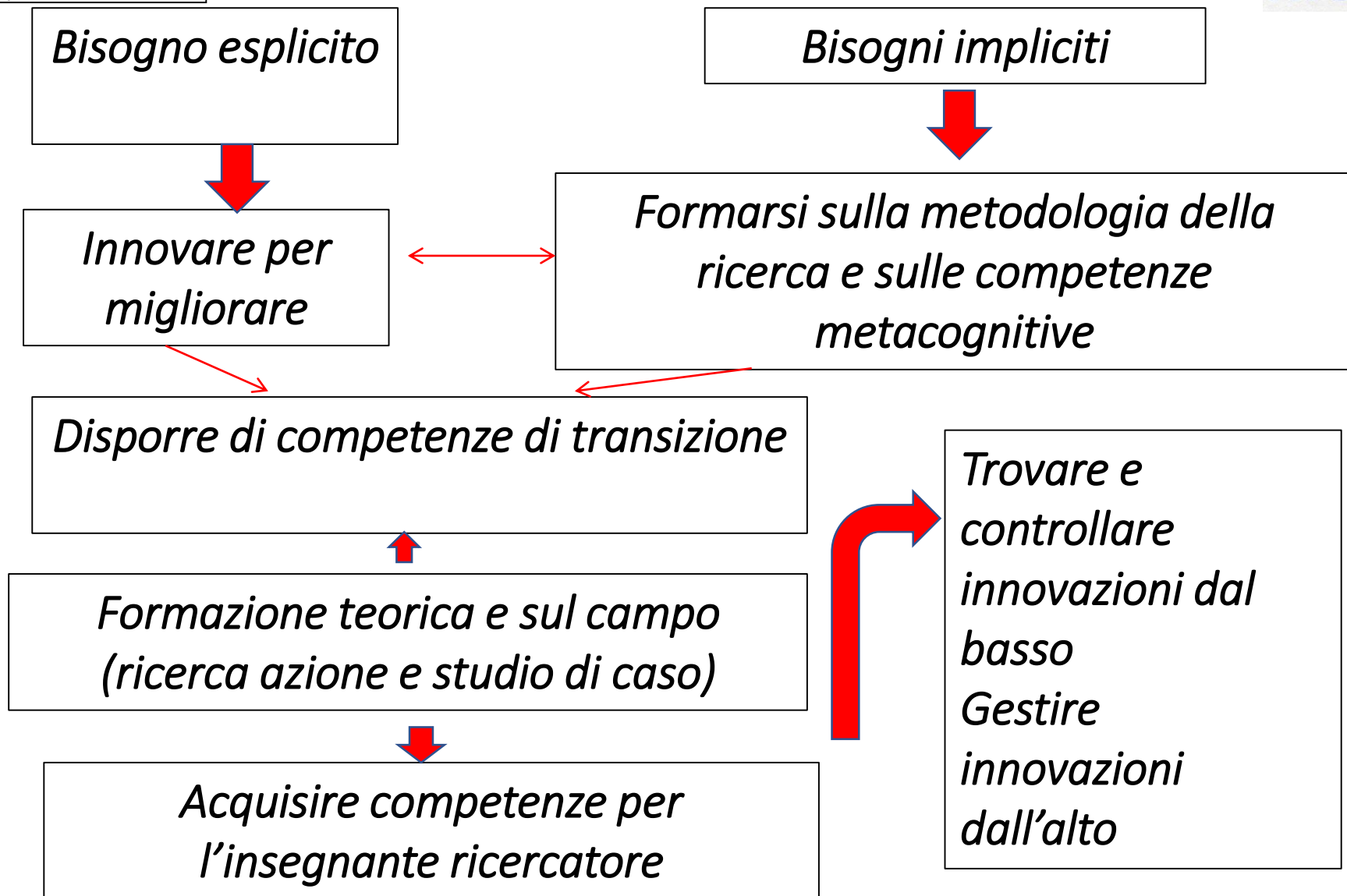
Trasformare il nostro mondo: l'Agenda 2030 per
lo Sviluppo Sostenibile – 17 obiettivi e 169
traguardi



MIUR

Direzione Generale per lo
Studente, l'Integrazione, la
Partecipazione

RICERCA & INNOVAZIONE



A contatto con la realtà la linea di sviluppo di una ricerca è assai contorta; solo in teoria può essere presentata come successione rettilinea di stadi. Modelli, approcci, strumentazioni tendono ad integrarsi

TRE ATTEGGIAMENTI

RICERCA – AZIONE

PDCA

MODELLO FERRARI (GRAN PREMIO)

ESEMPI

*IL PdM NEL SUO COMPLESSO;
RISOLVERE IL PROBLEMA DELLE
ASSENZE IN UN IIS*

*IDEAZIONE, PROGETTAZIONE,
GESTIONE, REALIZZAZIONE E
MIGLIORAMENTO CONTINUO DI
QUALSIASI TIPO DI PROGETTO*

*APPLICAZIONE DI PROCEDURE NOTE IN
CASO DI IMPREVISTI (ES. INFORTUNIO DI
UN ALLIEVO) O EVENTI SPECIFICI (FESTA DI
FINE ANNO)*

QUATTRO MODELLI

ESEMPI

RICERCA - ATTIVITÀ

*ELABORAZIONE DEL CURRICOLO VERTICALE;
ELABORARE LE RUBRICHE; ELABORARE IL
MANUALE PER LA QUALITÀ DI
UN'ORGANIZZAZIONE*

STUDIO DI CASO E
INDAGINE

*DOCUMENTAZIONE DELLO STATO DI FATTO
DELLO STUDIO INDIVIDUALE DOMESTICO NEL
MIO ISTITUTO*

SPERIMENTAZIONE

*AZIONI MESSE IN CAMPO COL PdM PER
MIGLIORARE LE PROVE INVALSI IN
MATEMATICA*

RICERCA QUALITATIVA

*DIAGNOSI DELLE ABILITÀ DI COMPrensIONE DEL TESTO
COL METODO DEL COLLOQUIO COL LETTORE CHE PENSA
AD ALTA VOCE (Colloquio rogersiano di Lumelli)*