

# PROGETTO PER UN PERCORSO DI AUTOVALUTAZIONE, MIGLIORAMENTO E RENDICONTAZIONE SOCIALE

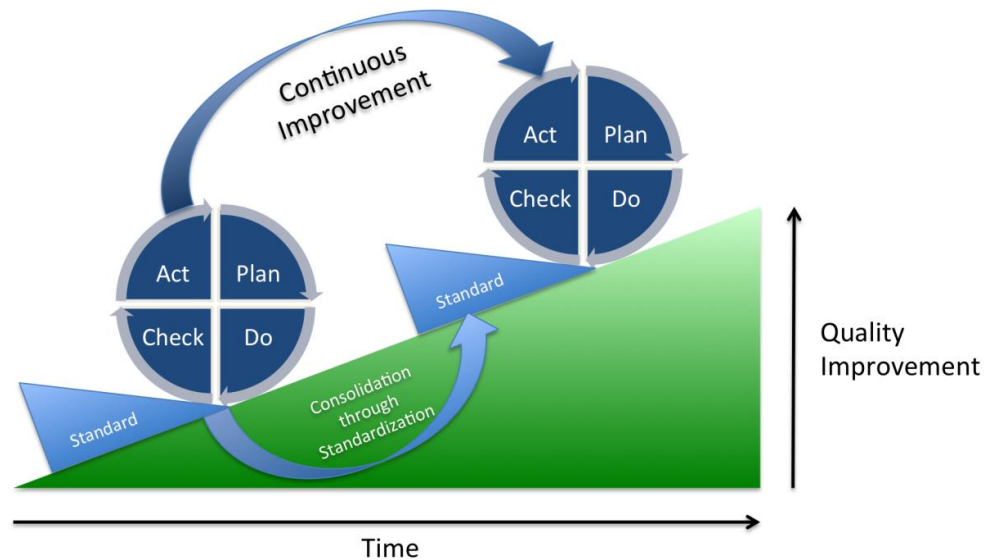
GLSNV – AICQ Education - Progetto Formazione DPR 80

*A cura di S. Bombardi e A. R. Gallo*



# Osservazioni generali

Il SNV, nelle sue varie fasi, prevede l'utilizzo del modello di Deming per il miglioramento continuo (PDCA)



# PDCA

È un modello di  
**progettazione e controllo**,  
specifico del TQM,  
utilizzato da tutti i sistemi che al TQM si  
riferiscono  
(ISO, EFQM, CAF EDUCATION, SAPERI,  
AMICOCAF, ecc.)

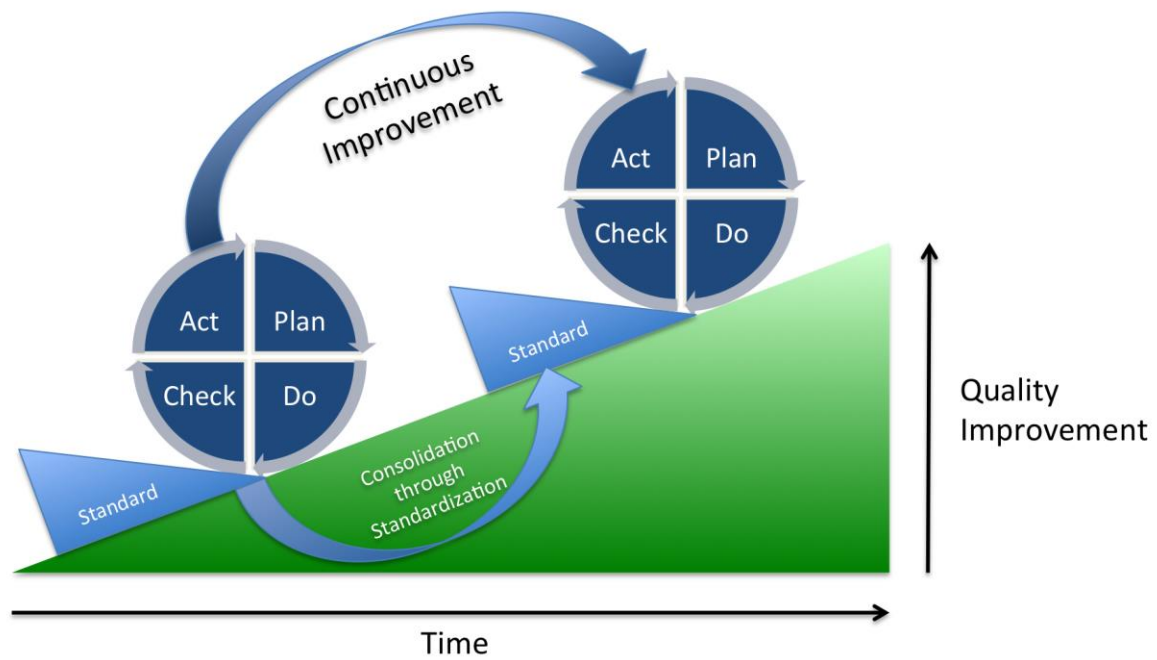
## **COSTITUITO DA 4 FASI:**

- ***Pianificazione (Plan)*** – si definiscono gli obiettivi e si pianificano le azioni da intraprendere per raggiungerli
- ***Realizzazione (Do)*** – si eseguono le attività pianificate attraverso una corretta progettazione e gestione dei processi
- ***Controllo (Check)*** – si esegue il monitoraggio dei processi e la verifica dei risultati ottenuti, utilizzando gli indicatori stabiliti per gli obiettivi sopra individuati
- ***Azione (Act)*** – si intraprendono azioni adeguate per eliminare criticità

# PDCA

Il PDCA si applica

- sia a livello micro delle singole iniziative, progetti, processi
- sia a livello macro dell'intera organizzazione



# **fase 1-1°anno – Autovalutazione di Istituto a.s. 2014/2015 anno di transizione**

inizia già con l'autovalutazione, partendo cioè dalla fase **CHECK**  
diventando quindi, in realtà,

***CHECK- ACT: 2014/2015***

Soltanto dal 2015/2016 diventerà

***PLAN-DO-CHECK-ACT***

## 1-1°anno – Autovalutazione di Istituto a.s. 2014/2015

### ***AUTOVALUTAZIONE***

esito di due processi collegati:

- la ***misurazione***
- la ***elaborazione di un giudizio***

• ***PER RIFLETTERE SU***  ***PROPRIO OPERATO***



# LA VALUTAZIONE COME RICERCA

- Raccogliere *dati*
- Esaminarli e trasformarli in *informazioni*
- Assemblare queste informazioni e trasformarle in *sintomi*

## • **RIFLETTERE**



- Elaborare una *diagnosi (individuando il problema/criticità)*

(F. De Anna)

## fase 1-1°anno – Autovalutazione di Istituto a.s. 2014/2015

Le scuole hanno già **“agito”** nel passato e,  
per **“migliorare”** la propria azione educativa nel  
prossimo triennio,

devono:

## **fase 1-1°anno – Autovalutazione di Istituto a.s. 2014/2015**

- **partire dall'analisi della performance dello anno scolastico (2013-2014) fase *CHECK* di autovalutazione (controllare/misurare/valutare i processi attuati ed i risultati conseguiti)**
- **completarla entro la primavera 2015**

fase 1-1°anno – Autovalutazione di Istituto a.s. 2014/2015

- **iniziare la fase *ACT* di studio *dell'eliminazione delle negatività/criticità* (giugno-luglio)**
- **individuando *priorità strategiche e traguardi***
  - **con i relativi *obiettivi di miglioramento* (*obiettivi di processo*)**

## fase 1-1°anno – Autovalutazione di Istituto a.s. 2014/2015

- concludere **la fase ACT**
- redigere **Rav e pubblicarlo** (luglio 2015)
  
- **pianificare** *le modifiche al POF e ai vari processi, con le misure di miglioramento entro settembre affinché*

a partire dall'inizio dell'anno scolastico 2015/2016



- **Attuazione delle azioni di miglioramento per l'a.s. 2015/2016**

In particolare può essere conveniente, per il primo anno:

- *una fase intermedia ACT/PLAN (periodo giugno-luglio 2015)* in anticipo rispetto alla fase *PLAN* prevista per l'inizio dell'anno scolastico 2015/2016 allo scopo di

**assicurare il regolare svolgimento del  
processo educativo fin da settembre/ottobre  
2015**

## fase 2 - 2°anno – Miglioramento

a.s. 2015/2016

- **plan:** pianificazione delle azioni di miglioramento luglio/settembre 2015
- **do:** realizzazione delle azioni di miglioramento - intero a.s.
- **check:** monitoraggi in itinere e finali - intero a.s.
- **act:** riesame dei risultati ottenuti e definizione delle azioni da intraprendere - entro luglio 2016

Elaborazione del primo  aggiornamento del RAV  
(luglio 2016)



# fase 3- 3°anno – Rendicontazione sociale a.s. 2016/2017

- **plan**: nuova pianificazione azioni di miglioramento luglio/settembre 2016
- **do**: realizzazione nuove azioni di miglioramento - intero a.s.
- **check**: monitoraggi in itinere e finali - intero a.s.
- **act**: riesame dei risultati ottenuti e definizione delle azioni da intraprendere - entro luglio 2017 e....inoltre

- **Elaborazione\*** del Rapporto di Rendicontazione sociale

gennaio – giugno 2017

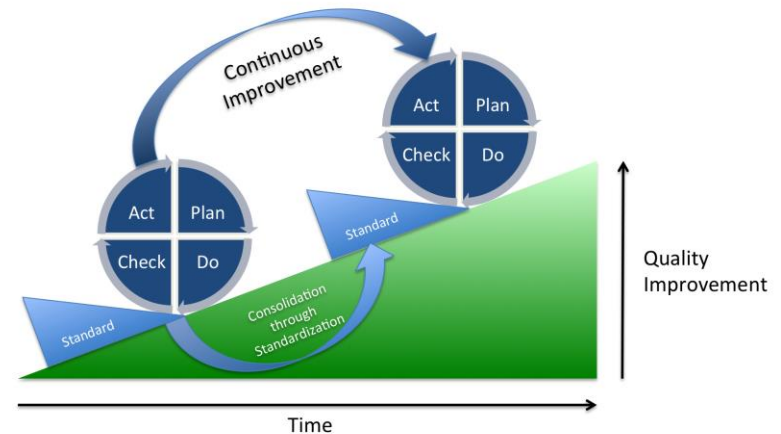
- **Pubblicazione** del Rapporto di Rendicontazione sociale

luglio 2017

\*previa integrazione e condivisione del RAV con le principali parti interessate (stakeholder)

ottobre-dicembre 2016

A questo punto il ciclo **PDCA** si dovrà svolgere regolarmente, ogni anno, sviluppato su un periodo coincidente con l'inizio e la fine dell'anno scolastico stesso



**MIGLIORAMENTO CONTINUO**

**Completandolo poi con l'elaborazione e la  
pubblicazione del**

**documento di**

**rendicontazione sociale.**

**Renza Anna GALLO**

# **SCHEMA GUIDA**

## **PERCORSO DI AUTOVALUTAZIONE, MIGLIORAMENTO E RENDICONTAZIONE SOCIALE**

(fasi, tempi, attori, azioni)

# fase1 – 1° anno - AUTOVALUTAZIONE DI ISTITUTO a.s. 2014-15

<u>periodo</u>	<u>oggetto</u>	<u>attori</u>	<u>fonti e materiale</u> <u>(oltre ai dati SNV)</u>
Febbraio 2015	<b>DESCRIZIONE DEL CONTESTO</b>		
	<b>ambiente</b>	Unità di autovalutazione	schema di rapporto di autovalutazione, Scuola in chiaro, dati propri, dati socio-economici territoriali
	<b>territorio e capitale sociale</b>	DS, Unità di autovalutazione	analisi di event. dati propri/locali
	<b>risorse economiche e materiali</b>	DS, DSGA	schema di rapporto di autovalutazione, Scuola in chiaro, dati propri
	<b>risorse professionali</b>	DS, DSGA	schema di rapporto di autovalutazione, Scuola in chiaro, dati MIUR e dati propri

# fase1 – 1° anno - AUTOVALUTAZIONE DI ISTITUTO a.s. 2014-15

ANALISI e CONTROLLO DEI PROCESSI				
Febbraio 2015	pratiche educative e didattiche	selezione dei saperi, scelte curriculari e offerta formativa	Unità di autovalutazione, coordinatori dipartimento, commissioni, CdC	linee guida, Indicazioni nazionali, programmazioni, progettazioni didattiche
		progettazione didattica e valutazione studenti	Unità di autovalutazione, coordinatori dipartimento, commissioni, CdC	linee guida, indicazioni nazionali, bisogni educativi generali e speciali, programmazioni, progettazioni didattiche precedenti
		sviluppo della relazione educativa e tra pari	Unità di autovalutazione, commissione progetti	questionari, osservazione in classe, interviste, casistica conflitti, provvedimenti disciplinari, contenziosi e trasferimenti, progetti
		inclusione, integrazione, differenziazione	Unità di autovalutazione, responsabile HC, BES, DSA, commissioni	profili allievi e bisogni, organico di sostegno, piani individuali, ruolo soggetti esterni, progetti, PDP, PAI...
		continuità e orientamento	Unità di autovalutazione, coordinatori dipartimento, commissioni	linee guida Miur, indicazioni nazionali, programmazioni, progettazioni didattiche, Scuola in chiaro, convenzioni su continuità, curriculum verticale, progetti rete/territorio di orientamento

## fase1 – 1° anno - AUTOVALUTAZIONE DI ISTITUTO a.s. 2014-15



		ANALISI e CONTROLLO DEI PROCESSI		
Febbraio 2015	Pratiche gestionali e organizzative	orientamento strategico e organizzazione	DS, Unità di autovalutazione, DSGA	piano dell'offerta formativa, programma annuale, missione e visione, programma annuale, schede finanziarie progetti
		sviluppo e valorizzazione delle risorse umane	DS, gruppi di docenti	fascicolo Scuola in chiaro, curriculum vitae, piano formazione del personale, questionari, fascicolo docente
		Integrazione con il territorio e rapporti con le famiglie	DS, Fs rapporti con territorio e famiglie, Unità di autovalutazione	adesione a reti, data base enti e aziende e relative collaborazioni, incontri con le famiglie e eventi, accordi con associazioni e istituzioni



## fase1 – 1° anno - AUTOVALUTAZIONE DI ISTITUTO



<b>ANALISI DEGLI ESITI</b>			
febbraio 2015	<b>successo scolastico</b>	Unità di autovalutazione	Scuola in chiaro, dati propri, pareri e relazioni dei dipartimenti
	<b>apprendimenti e competenze acquisite</b>	Unità di autovalutazione	dati propri (certificazione delle competenze), pareri e relazioni dei dipartimenti, Scuola in chiaro
	<b>risultati prove standardizzate</b>	Unità di autovalutazione	dati INVALSI e dati propri
	<b>risultati a distanza</b>	Unità di autovalutazione	Scuola in chiaro (per proseguimento istruzione terziaria), dati propri
<b>scadenza febbraio 2015</b>	<b>inse rimento dati – stampa bozza RAV</b>		



# fase1 – 1° anno - AUTOVALUTAZIONE DI ISTITUTO a.s. 2014-15



<b><u>periodo</u></b>	<b><u>attività</u></b>	<b><u>attori</u></b>	<b><u>fonti e materiale</u></b>
marzo 2015	restituzione alle scuole dei dati con benchmark	INVALSI	INVALSI
marzo- giugno 2015	esplicitazione delle priorità e individuazione degli obiettivi generali di miglioramento relativi agli esiti, 1 o 2	DS, Unità di autovalutazione, gruppo di miglioramento, CD, Cdi	RAV - rapporto di autovalutazione e bozza piano di miglioramento
	Individuazione e proposta degli obiettivi di processo funzionali alle priorità	DS, Unità di autovalutazione, gruppo di miglioramento	RAV - rapporto di autovalutazione, materiale interno, pareri del CD
	elaborazione definitiva rapporto di autovalutazione RAV e comunicazione al CD	DS, Unità di autovalutazione, CD	tutto il materiale acquisito ed elaborato
<b><u>scadenza</u></b> luglio 2015	<b>*pubblicazione rapporto di autovalutazione sul sito della scuola e sul portale Scuola in chiaro</b>		

## fase 2- 2° anno - MIGLIORAMENTO a.s. 2015-16



<u>periodo</u>		<u>attività</u>	<u>attori</u>	<u>fonti e materiale</u>
Da giugno 2015	<b>pianificazione</b>	<b>proposta degli indicatori e dei target per ogni obiettivo indicato nel RAV</b>	DS, Unità di autovalutazione gruppo di miglioramento	materiale INVALSI, RAV
		<b>individuazione/quantificazione delle risorse umane necessarie per ogni obiettivo</b>	DS, DSGA	RAV, bozza piano miglioramento e specifiche singole azioni di miglioramento
		<b>definizione del budget previsto</b>	DS, DSGA	azioni di miglioramento
settembre 2015		<b>definizione dei tempi (Gantt)</b>	Unità di autovalutazione, gruppo di miglioramento	obiettivi temporali indicati nel piano di miglioramento e nelle azioni
ottobre 2015- giugno 2016	<b>realizzazione</b>	<b>attuazione di quanto previsto sui processi</b>	gruppo di miglioramento e tutto il personale coinvolto nelle azioni	tutte le informazioni e decisioni (riportate nella pianificazione) rispetto alle priorità
gennaio- marzo- giugno 2016	<b>monitoraggio</b>	<b>controllo in itinere delle azioni sui processi</b>	Unità di autovalutazione, responsabili delle singole azioni di miglioramento	risultati dei monitoraggi e loro analisi

## fase 2- 2° anno - MIGLIORAMENTO a.s. 2015-16



marzo- giugno 2016	<b>elaborazione primo aggiornamento del rapporto di autovalutazione</b>		DS, Unità di autovalutazione	dati analoghi a quelli utilizzati nel primo rapporto e aggiornati, analisi dei risultati dei monitoraggi sui processi (e sugli esiti)
<b><u>scadenza</u> luglio 2016</b>	<b>pubblicazione primo aggiornamento rapporto di autovalutazione sul sito della scuola e sul portale Scuola in chiaro</b>			
Giugno – settembre 2016	<b>azione</b>	<b>Individuazione delle azioni da intraprendere per eliminare criticità, <i>correggendo, migliorando e/o stabilizzando</i></b>	gruppo di miglioramento e tutto il personale coinvolto nelle azioni	riesame dei risultati ottenuti

<i>a.s.</i> <i>2015-</i> <i>2016</i>	<i>* 2° anno - eventuale visita di valutazione esterna (per il 10 % degli istituti)</i>
--	---

## fase 3 – 3° anno – RENDICONTAZIONE SOCIALE a.s. 2016-17

	<b>attività</b>	<b>attori</b>	<b>fonti e materiale</b>
ottobre - dicembre 2016	<b>integrazione e condivisione del rapporto di autovalutazione con le principali parti interessate</b>  <b>presentazioni al territorio e diffusione</b>	DS, CD, tutte le parti interessate interne ed esterne	rapporto di autovalutazione, osservazioni delle parti interessate, monitoraggi delle azioni di miglioramento dei processi e eventuali effetti sugli esiti
gennaio- giugno 2017	<b>elaborazione del rapporto di rendicontazione sociale</b>	DS, Unità di autovalutazione, funzioni strumentali, docenti incaricati	riesame di quanto fatto dal 2015, mappa delle principali parti interessate e loro caratteristiche (attese, tipologia di interesse, livello di influenza, .....), RAV aggiornato
<b>scadenza luglio 2017</b>	<b>* pubblicazione del rapporto di rendicontazione sociale sul sito della scuola e sul portale Scuola in chiaro</b>		

***Grazie per l'attenzione!***

*Renza Anna Gallo*

# Definizioni

- **INDICATORE**: informazione qualitativa e/o quantitativa associata ad un fenomeno (oppure ad un processo o ad un risultato) sotto osservazione, che consente di :
  1. **verificare** il **conseguimento** degli **obiettivi prefissati** al fine di consentire la corretta assunzione delle **decisioni** e delle **scelte**
  2. **valutare** le variazioni del fenomeno nel tempo